

„КиГ Унисат-ТВ“ООД – предприятие осъществяващо обществени електронни съобщения и предоставящо услуга „Достъп до Интернет“ В изпълнение на чл.4 от Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на съвета от 25 ноември 2015 г. За определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и за изменение на Директива 2002/22/ЕО относно универсалната услуга и правата на потребителите във връзка с електронните съобщителни мрежи и услуги и на Регламент (ЕС) № 531/2012 относно роуминга в обществени мобилни съобщителни мрежи в рамките на Съюза

1. „КиГ Унисат-ТВ“ООД не прилага мерки за управление на трафика;
2. „КиГ Унисат-ТВ“ООД не ограничава обема, скоростта или друг параметър на качеството на услугата;
3. Останалите услуги, предоставяни от „КиГ Унисат-ТВ“ООД не се отразяват върху услугата „Достъп до Интернет“;
4. Ясно и точно обяснение относно обичайно наличната, максималната и рекламирана скорост за изтегляне и качване на услугите достъп до Интернет е включена като Приложение към договора на крайния потребител и описана по-долу;
5. В случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели за скоростта на услугата за достъп до Интернет или други параметри на качеството на услугата, всеки потребител може:
  - 5.1. да се обади на „КиГ Унисат-ТВ“ООД на телефон 0884023848 или изпрати съобщение на електронна поща: [info@unisat.tv](mailto:info@unisat.tv)
  - 5.2. Да изпрати съобщение на Комисия за защита на потребителите: <https://kzp.bg/>
  - 5.3. Да изпрати съобщение на Комисия за регулиране на съобщенията: <https://crc.bg/bg/rubriki/271/jalbi>

Интернет скорости	Рекламирана скорост	Минимална скорост	Обичайно налична скорост	Максимална скорост
Домашна, до 10 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване	10 Mbps на сваляне	10 Mbps на сваляне	10 Mbps на сваляне	10 Mbps на сваляне
	10 Mbps на качване	10 Mbps на качване	10 Mbps на качване	10 Mbps на качване
Домашна, до 20 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване	20 Mbps на сваляне	10 Mbps на сваляне	20 Mbps на сваляне	10 Mbps на сваляне
	20 Mbps на качване	10 Mbps на качване	20 Mbps на качване	10 Mbps на качване
Домашна, до 30 Mbps на сваляне / до 15 Mbps на качване	30 Mbps на сваляне	15 Mbps на сваляне	30 Mbps на сваляне	15 Mbps на сваляне
	30 Mbps на качване	15 Mbps на качване	30 Mbps на качване	15 Mbps на качване
Бизнес, до 50 Mbps на сваляне / до 20 Mbps на качване	50 Mbps на сваляне	20 Mbps на сваляне	50 Mbps на сваляне	20 Mbps на сваляне
	50Mbps на качване	20 Mbps на качване	50 Mbps на качване	20 Mbps на качване
Бизнес, до 80 Mbps на сваляне / до 40 Mbps на качване	80 Mbps на сваляне	40 Mbps на сваляне	80 Mbps на сваляне	40 Mbps на сваляне
	80 Mbps на качване	40 Mbps на качване	80 Mbps на качване	40 Mbps на качване

По технологията RLAN се предоставят следните скорости:

- Домашна, до 10 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване;
- Домашна, до 20 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване;
- Домашна, до 30 Mbps на сваляне / до 15 Mbps на качване;

По технологията RLAN предоставяме безплатно радиомодем на фирма Mikrotik

По технология HomePNA over Coax 3.1 и G.hn 1.0 (Gigabit Home Network) се предоставят следните скорости:

- Домашна, до 10 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване;
- Домашна, до 20 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване;
- Домашна, до 30 Mbps на сваляне / до 15 Mbps на качване;
- Бизнес, до 50 Mbps на сваляне / до 20 Mbps на качване;
- Бизнес, до 80 Mbps на сваляне / до 40 Mbps на качване.

Ние предоставяме БЕЗПЛАТНО HomePNA over Coax 3.1 или G.hn 1.0 (Gigabit Home Network) модем на фирма Sendtek Taiwan.

Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае, може да предостави собствен модем, произведен от Sendtek Taiwan и предвиден за използване в коаксиална мрежа.

По технология LAN (FTTH) се предоставят следните скорости:

- Домашна, до 40 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване;
- Домашна, до 60 Mbps на сваляне / до 15 Mbps на качване;
- Бизнес, до 80 Mbps на сваляне / до 40 Mbps на качване.

Ние предоставяме БЕЗПЛАТНО Ethernet RJ45 10/100Base-T интерфейс, към който ПОТРЕБИТЕЛЯ може да свърже всяко свое устройство – компютър или рутер.

По технология GPON (FTTH) се предоставят следните скорости:

- Домашна, до 10 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване;
- Домашна, до 20 Mbps на сваляне / до 10 Mbps на качване;
- Домашна, до 30 Mbps на сваляне / до 15 Mbps на качване;
- Бизнес, до 50 Mbps на сваляне / до 20 Mbps на качване;
- Бизнес, до 80 Mbps на сваляне / до 40 Mbps на качване.

Ние предоставяме БЕЗПЛАТНО GPON ONU на фирма V-SOL Networks.

Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае, може да предостави собствено GPON ONU, произведен от V-SOL Networks.

Всички интерфейси са описани в „Технически спецификации на интерфейсите за свързване на крайните електронни съобщителни устройства“ в нашият сайт :

<http://www.unisat.tv>